



## **REGLEMENT DU MEMOIRE ET DE LA SOUTENANCE POUR LES ETUDIANTS EN FORMATION CCPRO (1ère et 2nde année de master)**

Chaque étudiant en alternance doit rédiger un mémoire de fin d'année à orientation professionnelle développant une problématique rencontrée au cours de ses missions en banque et compatible avec le contenu de son cursus de formation. Dans le cadre de la rédaction du mémoire, les étudiants bénéficient à la fois d'échanges avec le tuteur professionnel et un enseignant-chercheur désigné membre l'équipe du Master, le tuteur universitaire.

Le choix du sujet doit être conforme à la formation et s'efforcer d'apporter une expertise utile et innovante à des praticiens qui attendent un point de vue nouveau ou des méthodes différentes dans le traitement d'une question généralement assez resserrée, et non traitée faute de temps. Il doit ressortir une véritable plus-value à la lecture du mémoire, tant en termes d'analyse du sujet que des propositions qui peuvent solutionner certains aspects liés à la problématique. **Le sujet** du mémoire ainsi que la problématique, le plan et une première bibliographie sont décidés en concertation et doivent être **validés à la fois par le tuteur universitaire et par le tuteur entreprise**.

La **rédaction du mémoire est une réponse à la problématique choisie**. La démonstration peut reposer sur une structure en deux ou trois parties, décomposées elles-mêmes en sections et paragraphes. **On y trouvera :**

- un exposé de la littérature afférente au sujet,
- une mise en lien avec la question soulevée dans le cadre de la mission,
- un exposé de la méthodologie,
- le test de différentes hypothèses ou pratiques,
- des applications empiriques et la présentation de résultats obtenus, voire de recommandations.

En particulier, pour le test d'hypothèse et la présentation des résultats, **on utilisera au moins une des méthodes suivantes :**

- un traitement statistique ou économétrique à partir d'une base de données, existante ou créée par vous,
- l'analyse de résultat d'un questionnaire créé par vous
- l'analyse des retranscriptions d'une série d'entretiens que vous menez auprès de professionnels,
- l'analyse personnelle des résultats exposés dans la littérature scientifique et professionnelle
- l'analyse personnelle de statistiques disponibles publiquement (Banque de France, etc.)

En tant qu'étudiants, vous avez un accès en ligne pour la recherche documentaire et le téléchargement légal des documents de la Bibliothèque Universitaire d'Orléans (exemples : base Europresse pour une revue de presse, et base Cairn, Econlit ou Business Source Premier



pour les articles académiques). Vous pouvez accéder à l'adresse suivante : <http://scd.univ-orleans.fr>.

Le mémoire est remis dix jours avant la programmation de la soutenance : **(1)** sous format pdf au secrétariat pédagogique ; et **(2)** sous format papier à chacun des tuteurs (donc deux exemplaires papiers).

### La soutenance

Le mémoire est soutenu devant les tuteurs universitaire et professionnel. La présentation orale de l'étudiant dure environ vingt minutes (introduction et plan) et s'appuie sur la présentation d'un fichier Power Point. Plutôt que de proposer un résumé du mémoire, il peut être pertinent de proposer une mise en perspective de la problématique ou d'exposer des prolongements des résultats obtenus. Le jury expose ensuite ses remarques et pose des questions au candidat.

### La notation

La notation de ce travail universitaire est réalisée conjointement par les tuteurs professionnel et universitaire. Le traitement du sujet (problématisation, appropriation de la littérature liée au sujet et sélection des références bibliographiques pertinentes, compréhension des concepts théoriques sous-jacents, structuration de la démarche, utilisation d'outils informatiques et documentaires, compréhension des enjeux, partis pris méthodologiques, recueil de données empiriques...), les qualités rédactionnelles de l'étudiant et le potentiel de valorisation du mémoire par l'entreprise (rédaction de recommandations...) sont les critères d'évaluation retenus. Le mémoire de Master est donc aussi un travail qui donne l'occasion à l'étudiant de démontrer qu'il est capable de structurer et de rédiger un projet académique et qu'il a compris et assimilé les connaissances acquises au cours du Master.

Le tuteur professionnel attribue une note pour le stage. Lors de la délibération de soutenance, les tuteurs attribuent une note de mémoire et une note de soutenance.

Les poids dans la note finale sont les suivants :

- note de stage : 50%,
- note de mémoire 35%,
- note de soutenance 15%.

La moyenne ainsi obtenue forme la note finale qui compte pour 10 ECTS. Cette pondération reflète l'importance accordée à la pratique professionnelle mais aussi à la rédaction d'un rapport et à sa présentation orale, qui sont des compétences attendues et reconnues au niveau Master.



### Exemple de sujets de mémoire de M2

Les régimes de retraite des professionnels (plusieurs sujets ont été traités sur ce thème)  
La crise et la gestion d'une agence bancaire  
La gestion des risques des professionnels  
Création d'entreprise et risques associés pour les banques  
Financement des professionnels et rentabilité bancaire  
Financement des PME et rationnement du crédit  
L'influence de la nouvelle réglementation Bâle 3 et la stratégie du Crédit Agricole  
L'impact de la crise sur le marché des professionnels  
La nouvelle réglementation Bâle 3: conséquences sur l'approche du client professionnel  
L'implication de Bâle 3: répercussions sur le coût du financement des entreprises à court, moyen et long terme  
Le financement des entreprises après la crise  
La communication des banques vis à vis des tiers  
L'évolution de la banque à distance sur le marché des professionnels: le cas de la BNP  
Réglementation bancaire et nouvelles stratégies commerciales du Crédit Agricole  
Les relations financières banques-entreprises: malaise?  
Crise de la dette souveraine et financement des entreprises  
Le comportement des banques vis à vis des professionnels après la crise